## Communiqué

## Pour diffusion immédiate

Le 30 novembre 2016

## Selon la vérificatrice générale, de meilleurs renseignements sont nécessaires pour assurer l'efficacité des programmes d'emploi et de formation

(TORONTO) La province consacre tous les ans plus de 1 milliard de dollars à des programmes d'emploi et de formation, sans disposer de renseignements suffisants sur les secteurs du marché du travail qui ont besoin de travailleurs qualifiés aujourd'hui et qui en auront besoin à l'avenir, observe la vérificatrice générale, Bonnie Lysyk, dans son *Rapport annuel 2016*.

« La province s'est efforcée d'améliorer ses programmes d'emploi et de formation », a déclaré Mme Lysyk aujourd'hui, après le dépôt de son rapport à l'Assemblée législative. « Elle doit toutefois prendre d'autres mesures pour accroître les taux d'achèvement des programmes d'apprentissage et aider les participants à trouver un emploi à temps plein durable. »

Le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Formation professionnelle (le Ministère) offre, par l'entremise d'Emploi Ontario, des programmes et des services visant à aider les Ontariennes et Ontariens à acquérir des compétences et à trouver un emploi durable. L'exécution des programmes et la prestation des services sont assurées par 400 fournisseurs de services tiers.

Il est ressorti de l'audit que le Ministère ne fait ni la collecte ni l'analyse de l'information régionale sur l'offre de main-d'œuvre et la demande de compétences afin de déterminer les emplois pour lesquels il existe une pénurie de travailleurs spécialisés. Par conséquent, le Ministère ne dispose pas en temps opportun de l'information dont il a besoin pour s'assurer que les fonds sont affectés aux secteurs qui généreront des emplois durables.

Le programme Services d'emploi vise à faciliter la recherche d'emploi durable à long terme. Soixante-huit pour cent des clients qui ont reçu des services d'emploi en 2014-2015 ont déclaré occuper un emploi ou suivre un parcours de carrière. Ce pourcentage est toutefois descendu à 52 % 12 mois plus tard pour le même groupe.

Voici d'autres constatations importantes du rapport :

- En 2015-2016, seulement 38 % des participants ont déclaré occuper un emploi à temps plein à l'issue du programme Services d'emploi.
- Moins de la moitié des personnes qui amorcent un programme d'apprentissage en Ontario achèvent celui-ci. Malgré cela, le Ministère ne procède pas encore à une analyse ni à un examen complets des taux d'achèvement des apprentis par fournisseur de formation ou par employeur afin de déterminer pourquoi ces taux sont si bas.
- Ces trois dernières années, le gouvernement a radié des montants jugés irrécouvrables totalisant près de 27 millions de dollars, que le Ministère avait avancés aux participants au programme Deuxième carrière pour les aider à se recycler dans des emplois à forte demande. Les avances devenaient remboursables lorsque, par exemple, les participants ne fournissaient pas les reçus à l'appui de leurs dépenses ou ne participaient pas assidûment à leur programme de formation.

-30-

Renseignements : Bonnie Lysyk Vérificatrice générale (416) 327-1326

Le rapport est accessible à www.auditor.on.ca.

@OntarioAuditor

Le Bureau de la vérificatrice générale de l'Ontario est un bureau indépendant de l'Assemblée législative qui mène des audits de l'optimisation des ressources et des audits financiers du gouvernement provincial et de ses ministères et organismes. Il audite également les organismes du secteur parapublic qui reçoivent un financement provincial. Sa vision est d'offrir une valeur et un niveau d'assurance exceptionnels aux députés à l'Assemblée législative, au Comité permanent des comptes publics et à l'ensemble de la population ontarienne en faisant un travail de haute qualité qui favorise la responsabilisation, l'optimisation des ressources et une gouvernance efficace dans le secteur public de l'Ontario.