



# Communiqué

Pour diffusion immédiate

le 6 décembre 2023

## **Les foyers de soins de longue durée manquent de formation et de personnel essentiels pour répondre aux besoins complexes des résidents, ce qui compromet la sécurité de ces derniers et la qualité des soins**

(TORONTO) Trop souvent, les foyers de soins de longue durée de l'Ontario ne sont pas conformes aux normes provinciales relatives au nombre d'heures de soins qu'ils fournissent aux résidents. Ces foyers dépendent également de plus en plus du personnel contractuel, plus coûteux, des agences de soins infirmiers, a déclaré aujourd'hui le vérificateur général par intérim, Nick Stavropoulos.

« Les ratios personnel-résidents variaient également considérablement dans les foyers que nous avons visités, surtout pendant les quarts de soir et de nuit, ce qui peut compromettre la qualité des soins que les résidents reçoivent », a déclaré M. Stavropoulos. Il ajoute que le personnel infirmier d'agence sur lequel de nombreux foyers comptent pour combler les lacunes du personnel permanent peut coûter deux fois plus cher que le personnel infirmier, ce qui exerce encore plus de pression sur un système déjà à court de ressources pour répondre aux besoins des résidents.

L'audit a révélé que les besoins de nombreux résidents sont importants et complexes. En 2022-2023, plus de 40 % des résidents de foyers de soins de longue durée avaient des problèmes de santé qui les poussaient à se comporter de façon agressive, mais les foyers ne disposent pas toujours des ressources nécessaires pour gérer ces comportements. L'audit a relevé de nombreux exemples où ce type de comportement a donné lieu à des préjudices physiques ou à du harcèlement d'autres résidents et du personnel.

L'Ontario a également du mal à servir sa population de plus en plus diversifiée. Tous les foyers ne disposent pas d'employés capables de communiquer avec les résidents dans leur première langue et seulement 57 des 626 foyers de soins de longue durée sont mis sur pied pour desservir des groupes ethnoculturels ou religieux particuliers. Cela est important, en particulier pour les résidents atteints de démence qui sont plus susceptibles de s'exprimer davantage dans leur langue maternelle à mesure que leur maladie progresse. Le temps d'attente médian pour une place dans ces foyers en 2022-2023 peut aller jusqu'à cinq ans, soit huit fois plus que pour l'ensemble des foyers de soins de longue durée.

« Il est essentiel que les foyers de soins de longue durée disposent des ressources nécessaires pour offrir des programmes qui assurent la sécurité des résidents et aident ceux-ci à recevoir des soins de bonne qualité partout en Ontario », a déclaré le vérificateur général par intérim.

-30-

Renseignements :

**Becky Fong,**

Gestionnaire, communications  
stratégiques et mobilisation

[becky.fong@auditor.on.ca](mailto:becky.fong@auditor.on.ca)

Cellulaire : 416-529 2099

Le rapport est accessible à l'adresse [www.auditor.on.ca](http://www.auditor.on.ca)

✕ @OntarioAuditor

Le Bureau du vérificateur général de l'Ontario est un bureau indépendant de l'Assemblée législative qui mène des audits de l'optimisation des ressources et des audits financiers du gouvernement provincial et de ses ministères et organismes. Il

audite également les organismes du secteur parapublic qui reçoivent un financement provincial. Sa vision est d'offrir une valeur et un niveau d'assurance exceptionnels aux députés à l'Assemblée législative, au Comité permanent des comptes publics et à l'ensemble de la population ontarienne en faisant un travail de haute qualité qui favorise la responsabilisation, l'optimisation des ressources et une gouvernance efficace dans le secteur public de l'Ontario.