



Communiqué

Pour diffusion immédiate

le 6 décembre 2023

Les centres de congrès du Toronto métropolitain et d'Ottawa mettent l'accent sur les événements rentables plutôt que ceux qui ont le plus de retombées économiques pour les régions

(TORONTO) Le Palais des congrès du Toronto métropolitain (PCTM) et le Centre des congrès d'Ottawa (CCO) prennent des décisions en fonction des bénéfices qu'ils en tireront et ne s'efforcent pas d'obtenir principalement d'événements visant à maximiser les retombées économiques pour les régions environnantes, a déclaré aujourd'hui le vérificateur général par intérim, Nick Stavropoulos.

« Les centres de congrès exploités par le gouvernement sont généralement censés être des moteurs de retombées économiques positives dans leurs communautés, et il est important qu'ils restent concentrés sur cet objectif », a déclaré M. Stavropoulos.

Ces régions, qui auraient pu accueillir bon nombre d'événements supplémentaires, ont perdu des millions de dollars en retombées économiques potentielles parce que les centres avaient pour objectif leur propre rentabilité. Depuis 2018, les centres ont collectivement perdu l'occasion d'accueillir 19 événements (15 au CCO et 4 au PCTM), ce qui aurait pu apporter des retombées économiques estimées à 52 millions de dollars pour les régions, parce qu'ils avaient proposé des tarifs trop élevés dans le but d'accroître leur rentabilité. Cette vision axée sur la rentabilité va à l'encontre de celle d'autres centres de congrès ayant des mandats similaires partout au Canada.

Les clients des centres de congrès sont satisfaits du service qu'ils ont reçu lors des récents événements, mais les réservations pour les congrès ont chuté d'environ 50 % par rapport aux niveaux prépandémiques pour le PCTM et l'OCC combinés.

L'audit a révélé que des facteurs externes ont également une incidence sur les réservations. Par exemple, le PCTM a de la difficulté à accueillir des congrès de grande envergure en raison des pénuries de chambres d'hôtel. La CCO fait face à des défis semblables en raison du nombre limité de vols à destination d'Ottawa, une situation qui s'est aggravée après la pandémie de COVID-19.

« Le ministère devrait collaborer avec les centres de congrès pour clarifier leurs mandats et déterminer la meilleure façon de générer des retombées économiques pour la province », a déclaré M. Stavropoulos.

-30-

Renseignements :

Becky Fong,

Gestionnaire, communications
stratégiques et mobilisation

becky.fong@auditor.on.ca

Cellulaire : 416-529 2099

Le rapport est accessible à l'adresse www.auditor.on.ca

✕ @OntarioAuditor

Le Bureau du vérificateur général de l'Ontario est un bureau indépendant de l'Assemblée législative qui mène des audits de l'optimisation des ressources et des audits financiers du gouvernement provincial et de ses ministères et organismes. Il audite également les organismes du secteur parapublic qui reçoivent un financement provincial. Sa vision est d'offrir une valeur et un niveau d'assurance exceptionnels aux députés à l'Assemblée législative, au Comité permanent des comptes publics et à l'ensemble de la population ontarienne en faisant un travail de haute qualité qui favorise la responsabilisation, l'optimisation des ressources et une gouvernance efficace dans le secteur public de l'Ontario.