



Communiqué

Pour diffusion immédiate

le 6 décembre 2023

Les hôpitaux sont aux prises avec des pénuries de médecins et de personnel infirmier et de financement, et souffrent de l'absence d'une stratégie provinciale pour éviter la fermeture de salles d'urgence

(TORONTO) Les services d'urgence peinent à rester ouverts tout en composant avec les pénuries croissantes à la fois de médecins et de personnel infirmier, a déclaré aujourd'hui le vérificateur général par intérim, Nick Stavropoulos.

« L'absence d'une stratégie à l'échelle de la province pour aider les hôpitaux à prévenir les fermetures de services d'urgence, en plus des pénuries continues de personnel, continue de mettre les hôpitaux à rude épreuve », a déclaré M. Stavropoulos. Cela signifie que les patients sont moins susceptibles de recevoir rapidement des soins intensifs lorsqu'ils en ont besoin. »

Nous avons constaté que même si les patients qui ont besoin de soins immédiats peuvent accéder rapidement au système, les temps d'attente aux services d'urgence demeurent longs, les patients devant attendre en moyenne deux heures pour être évalués par un médecin, soit une hausse de 30 minutes au cours des 10 dernières années. Les patients qui ont besoin d'un lit pour patients hospitalisés doivent attendre plus de 24 heures, et bon nombre d'entre eux continuent d'être traités dans les couloirs des services d'urgence lorsque de l'espace n'est pas disponible.

L'audit a également révélé que le manque de personnel infirmier pour trier rapidement les patients qui sont amenés à l'urgence par ambulance retarde le retour des ambulanciers dans les collectivités pour répondre à d'autres appels d'urgence. Bien que certains ambulanciers et hôpitaux aient travaillé ensemble pour améliorer les délais de prise en charge, les hôpitaux n'ont pas tous adopté systématiquement ces pratiques exemplaires.

Les patients qui n'ont pas besoin de soins d'urgence, mais qui n'ont pas accès rapidement aux soins primaires, contribuent également à de longs temps d'attente. Nous avons constaté qu'une visite sur cinq au service d'urgence se faisait pour des problèmes non urgents parce que les patients n'avaient pas accès à un médecin de famille ou à d'autres services.

Nous avons aussi constaté qu'il y a eu plus de 200 fermetures imprévues des services d'urgence de 23 hôpitaux, surtout dans des régions rurales ou éloignées, entre juillet 2022 et juin 2023, principalement en raison d'une pénurie de personnel infirmier et de médecins. S'il n'y avait pas un programme du ministère de la Santé qui fournit des médecins pour combler ces lacunes de façon provisoire, il aurait pu y avoir environ 400 fermetures supplémentaires au cours de l'exercice 2022-2023.

Pour pallier ces pénuries, les hôpitaux embauchent aussi du personnel infirmier d'agences à des taux horaires beaucoup plus élevés que ceux du personnel infirmier permanent. En 2022-2023, un hôpital a dépensé environ 8 millions de dollars pour obtenir du personnel infirmier d'agences en réponse au manque de personnel au service d'urgence, soit plus du triple des 2,4 millions de dollars dépensés en 2021-2022.

« La province devrait collaborer avec les hôpitaux pour relever ces défis dans les services d'urgence de l'Ontario et mettre au point de nouvelles façons pour assurer un accès rapide aux soins », a affirmé M. Stavropoulos.

Renseignements :

Becky Fong,

Gestionnaire, communications
stratégiques et mobilisation

becky.fong@auditor.on.ca

Cellulaire : 416-529 2099

Le rapport est accessible à l'adresse www.auditor.on.ca

✕ @OntarioAuditor

Le Bureau du vérificateur général de l'Ontario est un bureau indépendant de l'Assemblée législative qui mène des audits de l'optimisation des ressources et des audits financiers du gouvernement provincial et de ses ministères et organismes. Il audite également les organismes du secteur parapublic qui reçoivent un financement provincial. Sa vision est d'offrir une valeur et un niveau d'assurance exceptionnels aux députés à l'Assemblée législative, au Comité permanent des comptes publics et à l'ensemble de la population ontarienne en faisant un travail de haute qualité qui favorise la responsabilisation, l'optimisation des ressources et une gouvernance efficace dans le secteur public de l'Ontario.