



Hôpitaux du Nord de l'Ontario : Prestation rapide de soins axés sur le patient

Audit de l'optimisation des ressources 2023

Pourquoi avons-nous effectué cet audit?

- En 2022-2023, le ministère de la Santé (le Ministère) a fourni à 36 hôpitaux du Nord de l'Ontario un financement de fonctionnement de près de 1,9 milliard de dollars.
- Ces hôpitaux, dont la plupart sont situés dans de petites municipalités, mais que l'on trouve aussi dans de grandes villes comme Sudbury et Thunder Bay, fournissent des services de soins de santé à environ 6 % de l'ensemble de la population de la province, répartie dans 90 % de la masse terrestre de l'Ontario.

Pourquoi cet audit est-il important?

- Selon des documents du gouvernement et d'intervenants, les résidents du Nord de l'Ontario ont généralement de moins bons résultats en matière de santé et une espérance de vie moyenne plus courte, de sorte qu'il est crucial que les hôpitaux leur fournissent un niveau de soins approprié et équitable.
- Environ 17 % de la population du Nord de l'Ontario s'identifie comme autochtone et 16 % comme francophone, comparativement à moins de 5 % et 10 % respectivement dans les autres régions de la province.

Nos constatations

Les patients attendent plus longtemps pour accéder aux soins hospitaliers

- À la fin de mars 2023, plus de 330 patients occupaient des lits dans des hôpitaux du Nord en attendant des soins de longue durée et à domicile. Nous avons estimé que la province a dépensé 65 millions de dollars pour garder ces patients dans les hôpitaux du Nord en 2022-2023 parce que les places en soins de longue durée et les services de soins à domicile n'étaient pas facilement accessibles.
- Un nombre limité d'hôpitaux du Nord disposent d'appareils d'imagerie par résonance magnétique (IRM) et d'appareils de tomodensitométrie (TDM). Tous les hôpitaux de l'Ontario sont censés acheter ces appareils en recueillant leurs propres fonds, mais les hôpitaux du Nord ont souvent de la difficulté à recueillir des dons importants, comparativement aux hôpitaux dans les autres régions où la fréquence de tels dons est susceptible d'être plus élevée. Un hôpital que nous avons visité estimait qu'il faudrait plus de deux décennies pour recueillir les fonds nécessaires à l'achat du premier appareil d'IRM de l'hôpital. Les patients de la région doivent actuellement se déplacer à quatre heures de route pour obtenir ce service.

RECOMMANDATIONS 11 et 12

Des services hospitaliers sont fermés en raison de pénuries de personnel dans le secteur des soins de santé

- En raison de la pénurie de médecins et de personnel infirmier, 10 hôpitaux du Nord ont dû fermer leurs services d'obstétrique entre juillet 2022 et septembre 2023. Trois d'entre eux demeurent fermés depuis plus d'un an.
- Santé Ontario n'effectuait pas de surveillance centralisée de tous les cas de fermeture de services dans les hôpitaux.

RECOMMANDATION 3

Les infirmières et infirmiers d'agence comblent les postes vacants à un coût plus élevé

- Entre 2018-2019 et 2022-2023, le recours au personnel infirmier d'agence a augmenté de 25 fois pour les hôpitaux du Nord de l'Ontario comparativement à environ 2,5 fois pour les hôpitaux du reste de la province.
- Parmi les 34 hôpitaux du Nord qui ont répondu à notre questionnaire, 29 nous ont informés qu'ils avaient eu recours à du personnel infirmier d'agence en 2022-2023 et qu'ils avaient dépensé environ 78 millions de dollars pour leurs services.
- Dans les hôpitaux du Nord que nous avons visités, les agences de personnel infirmier facturaient environ trois fois le taux horaire d'un membre du personnel infirmier d'hôpital à temps plein, en plus des frais d'hébergement et de déplacement.

RECOMMANDATIONS 5 et 6

Aucune stratégie de soins de santé spécialisée dans le Nord de l'Ontario

- En 2009, le Ministère a commencé à élaborer une stratégie spécialisée axée sur les besoins uniques en matière de soins de santé dans le Nord de l'Ontario, mais ce travail n'a jamais été terminé.
- Qualité des services de santé Ontario, qui fait maintenant partie de Santé Ontario, a élaboré en 2018 la Stratégie pour l'équité en matière de santé dans le Nord de l'Ontario, qui recommandait l'établissement d'un réseau de représentants de différents secteurs pour contribuer à l'équité en matière de santé. Toutefois, au moment de notre audit, selon Santé Ontario, il n'avait pas été établi que le Ministère avait approuvé le financement requis à cet égard.

RECOMMANDATION 1

Les programmes destinés aux patients et au personnel de soins de santé dans le Nord de l'Ontario ne sont pas évalués régulièrement

- Le Ministère administre la subvention accordée aux résidents du Nord pour frais de transport à des fins médicales afin d'aider les résidents du Nord de l'Ontario à accéder à des services hospitaliers qui peuvent être éloignés de leur domicile. Le taux de kilométrage de 41 cents le kilomètre a été mis à jour pour la dernière fois il y a 16 ans et est nettement inférieur au taux de 68 cents établi en 2023 par l'Agence du revenu du Canada pour les voyages d'affaires.
- Le Ministère a mis en place des programmes incitatifs, comme l'Initiative de recrutement et de maintien en poste pour le Nord et les régions rurales et le Programme de remboursement des frais de scolarité des infirmières, qui sont conçus pour attirer des médecins et des infirmières dans les régions rurales de la province, notamment le Nord. Toutefois, ces programmes ne sont pas régulièrement évalués pour assurer leur efficacité.

RECOMMANDATIONS 7 et 13

Les hôpitaux ne fournissent pas tous des services de santé aux Autochtones

- Les hôpitaux du Nord de l'Ontario n'offraient pas systématiquement d'espace de guérison, n'avaient pas d'espace réservé à la purification par la fumée ou ne la permettaient pas dans les chambres des patients. En outre, les hôpitaux n'avaient pas tous des politiques de pratique traditionnelle.
- Ils ne recueillaient pas systématiquement de données sur la proportion de leurs patients et de leur personnel qui sont autochtones. Cela peut aider à déterminer si les hôpitaux font des progrès dans la mise en œuvre de la recommandation de la Commission de vérité et réconciliation du Canada d'accroître le nombre de professionnels autochtones travaillant dans le domaine des soins de santé.

RECOMMANDATION 15

Conclusions

- Le ministère de la Santé et Santé Ontario ont des processus en place pour s'assurer que la prestation des services hospitaliers dans le Nord de l'Ontario est rapide, uniforme et adaptée aux besoins des patients, mais il peut améliorer leur efficacité.
- Le Ministère et Santé Ontario n'ont pas mesuré et rendu public régulièrement les résultats et l'efficacité de leurs programmes ou initiatives du Nord de l'Ontario visant à accroître le personnel de la santé dans la région ou à rembourser les frais de déplacement pour soins de santé des résidents du Nord, et à prendre des mesures correctives au besoin.
- Les hôpitaux publics du Nord de l'Ontario ne disposaient pas systématiquement de processus efficaces pour gérer les ressources afin que les patients puissent recevoir des services rapidement.

Consultez le site www.auditor.on.ca pour lire le rapport.